

Privacyverklaring Seniorenvervoer Boxtel

De Stichting Seniorenvervoer Boxtel (hierna: Seniorenvervoer) verwerkt persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 dienen organisaties te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uiteraard voldoet Seniorenvervoer Boxtel ook aan de AVG. In dit privacy statement geven wij aan op welke wijze wij omgaan met persoonsgegevens door het Seniorenvervoer.

1. Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is het bestuur van de Stichting Seniorenvervoer Boxtel.

Vanuit het bestuur heeft de secretaris het aandachtsgebied van gegevensbescherming.

De secretaris is bereikbaar via secretaris@seniorenvervoerboxtel.nl.

2. Welke gegevens verwerkt het seniorenvervoer en waarom?

Het seniorenvervoer verwerkt gegevens van klanten/reizigers en van vrijwilligers. Deze gegevens zijn nodig voor de uitvoering van de dienstverlening van het Seniorenvervoer.

Gegevens van klanten/reizigers

De volgende gegevens verstrekt de klant/reiziger bij het boeken van een rit:

- heer/mevrouw,
- volledige naam, adres,
- rollatorgebruik wel/niet,



- e-mailadres,
- telefoonnummers,
- geboortedatum
- Wanneer sprake is van een contactpersoon dan worden de volgende gegevens gevraagd: volledige naam, emailadres, relatie tot de klant/reiziger en telefoonnummer

Het Seniorenvervoer noteert zelf bovendien: startdatum aanmaken van de klant en klant-specifieke opmerkingen die van belang zijn voor de dienstverlening.

1x per jaar wordt gecontroleerd welke klanten een langere periode al geen ritten meer hebben besteld. Deze klantgegevens worden daarna definitief uit het klantensysteem verwijderd.

Gegevens van vrijwilligers

De volgende gegevens verstrekt de vrijwilliger bij aanmelding: heer/mevrouw, volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum.

Het Seniorenvervoer noteert zelf bovendien: startdatum als vrijwilliger, roepnaam, taak.

Bij beëindiging de datum en reden. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om genoemde reden(en) intern te evalueren.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Deze gegevens zijn nodig om de diensten te kunnen leveren. De kern van de dienstverlening is het verzorgen van vervoer binnen de gemeente. Het spreekt voor zich dat daarvoor naam, adres en telefoonnummer nodig zijn. Wel of geen rollatorgebruik is belangrijke informatie voor de chauffeurs van de auto. De klant-specifieke gegevens zijn ook van belang; een voorbeeld: "visuele beperking, er gaat een begeleider mee".

De geboortedatum wordt genoteerd om te kunnen feliciteren en om statistiek op het ledenbestand te kunnen uitvoeren.



3. Wie kan er bij welke persoonsgegevens?

Wie kan er intern bij persoonsgegevens?

Het seniorenvervoer gebruikt voor het verwerken van alle gegevens een softwarepakket. In deze software is vastgelegd welke autorisaties aanwezig zijn.

Een overzicht van de gegevens en de gebruikers:

- naam-adres-woonplaats-telefoonnummer-klantspecifiek: zichtbaar voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij de planning en het vervoer;
- overige persoonsgegevens: zichtbaar voor alle vrijwilligers met een administratieve taak;

In een autorisatiematrix wordt dit gedetailleerd weergegeven. De autorisatiematrix is zichtbaar in de planningsoftware.

Uitwisselen van persoonsgegevens met externe partijen

Het Seniorenvervoer wisselt geen persoonsgegevens uit met externe partijen.

4. Bewaartermijn

Gegevens gerelateerd aan de klant worden in beperkte vorm na beëindiging van de dienstverlening bewaard om statistische informatie zoals aantallen ritten over de jaren heen te kunnen genereren. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is bepaald, dus niet langer dan nodig is om deze opdracht(en) naar behoren te kunnen uitvoeren.

5. Inzagerecht, verwijdering, vragen, klachten

Elke klant of vrijwilliger heeft recht:

- op inzage in de gegevens die het Seniorenvervoer verwerkt;
- om de geregistreeerde gegevens te laten wijzigen of te verwijderen;
- een klacht in te dienen.



De klant of vrijwilliger kan daarvoor contact opnemen met de secretaris (secretaris@seniorenvervoerboxtel.nl). Daar kan een ieder uiteraard ook terecht voor vragen.

6. Wijzigingen

Dit privacyreglement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website en via e-mailberichten bekend gemaakt.

Vastgesteld in het bestuur op 9 september 2021

Gewijzigd op: niet van toepassing

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de website van Seniorenvervoerboxtel.nl? Neem dan contact op via info@seniorenvervoerboxtel.nl.

Seniorenvervoer Boxtel, gevestigd aan de Europalaan 16 te Boxtel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De Heer Theo Savelkouls is de Functionaris Gegevensbescherming van Seniorenvervoer Boxtel. Hij is te bereiken via:
secretaris@seniorenvervoerboxtel.nl

Contactgegevens:

<https://www.seniorenvervoerboxtel.nl>

Europalaan 16

5283 AN Boxtel

06 – 12 51 87 15

info@seniorenvervoerboxtel.nl

