

Reglement Stichting Seniorenvervoer Boxtel

Algemeen

1. De klant van Stichting Seniorenvervoer Boxtel (hierna te noemen de Stichting) dient woonachtig te zijn binnen de gemeentegrenzen van Boxtel, Esch, Liempde of Lennisheuvel en moet bovendien 55 jaar of ouder zijn.
2. De klant moet in staat zijn om met hulp van de chauffeur in en uit de auto te stappen.
3. Seniorenvervoer Boxtel kan geen invaliden vervoeren. Tijdens het intakegesprek beoordeelt de intaker of de aspirant-klant voldoende valide is.
4. De klant verklaart zich bij aanvang van de rit akkoord met het privacyreglement van de Stichting.
5. Rit Aanvragen dienen door de klant of de vertegenwoordiger persoonlijk en telefonisch te worden gedaan.
6. Het bestuur van de Stichting behoudt zich, na overleg met de klant, het recht om een rit te weigeren als daar gerede aanleiding toe is. De klant zal hiervan, schriftelijk op de hoogte worden gebracht met vermelding van de reden van afwijzing.

Klant

6. De aspirant-klant wordt klant door ondertekening van het formulier voor goedkeuring van het vastleggen van persoonlijke gegevens en het intakeformulier.
7. Alle wijzigingen, zoals uw nieuwe adresgegevens etc. dienen bij voorkeur schriftelijk of per e-mail aan planning@seniorenvervoerboxtel.nl te worden doorgegeven..



Losse ritten en bonnenboekjes

8. Een losse rit kost € 2,- en kan in de auto bij voorkeur via pin of anders contant betaald te worden.
9. Een bonnenboekje met 10 bonnen kost € 15,- en kan in de auto bij voorkeur via pin of anders contant betaald te worden.

Het vervoer per auto

10. Van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 13.00 uur kan men het Kantoor bellen op telefoonnummer 06- 12 518 715. om één of meer ritten te boeken voor de volgende werkdag(en). Hierbij wordt gevraagd naar het tijdstip, ophaaladres, bestemming, een eventuele afspraken tijd en de eventuele terugrit. Na 13.00 uur kunnen er geen aanvragen meer aangenomen worden. Een ritaanvraag voor dezelfde dag is niet mogelijk. Het verdient de voorkeur een rit zo vroeg mogelijk aan te vragen.
11. Een ritaanvraag voor maandag dient uiterlijk vrijdag vóór 13.00 uur voorafgaand aan de nieuwe week gemaakt te worden. Het kan voorkomen dat aan een verzoek voor een rit niet kan worden voldaan in verband met de beschikbare vervoerscapaciteit. Met de chauffeur kan nooit een rit afspraak worden gemaakt.
12. De auto rijdt alleen binnen de gemeentegrenzen van Boxtel, Esch, Lennisheuvel en Liempde van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur. Er wordt niet gereden in het weekend en op officiële feestdagen Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, Tweede Pinksterdag en beide Kerstdagen.
13. Per enkele reis dient 1 bon ingeleverd te worden of als losse rit betaald te worden.
14. Met een klant kan maximaal één eigen begeleider mee. Deze eigen begeleider hoeft geen klant te zijn van het Seniorenvervoer. De ritkosten van de begeleider bedragen hetzelfde als dat van de klant, ofwel door één bon of het kopen van een losse rit per enkele reis.
15. Indien een reeds geboekte rit onverhoopt geannuleerd moet worden, dient dit uiterlijk één dag van tevoren en voor 13.00 uur te gebeuren.
16. De auto komt met een marge van 15 minuten vóór of 15 minuten na de afgesproken tijd voorrijden. U dient tijdig klaar te staan. De auto kan namelijk niet wachten!
17. Bij vragen, opmerkingen en klachten kunt u zich wenden tot de afdeling Planning via telefoonnummer 06 – 12 518 715.



18. In de auto mag niet worden gerookt en er worden geen huisdieren toegelaten, met uitzondering van een hulphond.
19. De auto vervoert geen rolstoelen. Er is de beperkte mogelijkheid voor het vervoer van een inklapbare rollator.
20. Elke passagier dient tijdens het vervoer de veiligheidsgordel te dragen. De chauffeur kan hierbij helpen.
21. Een passagier mag maximaal 2 boodschappentassen meenemen, die door de chauffeur tot hooguit bij de voordeur van de woning worden neergezet. Voor flatbewoners en appartementencomplexen geldt dat deze hooguit tot bij de toegangsdeur van het wooncomplex zullen worden neergezet.
22. Rit Aanvragen m.b.t. zorgafspraken gaan voor. Het is mogelijk dat in overleg met de klant een reeds aangevraagde rit verplaatst moet worden ten gunste van een rit voor een zorgafpraak.

Boxtel, september 2021

