

REGLEMENT STICHTING SENIORENVERVOER BOXTEL

Algemeen

1. De abonnee van Stichting Seniorenvervoer Boxtel (hierna te noemen de Stichting) dient woonachtig te zijn binnen de gemeentegrenzen van Boxtel, Esch, Liempde, Lennisheuvel of de dorpskern van Gemonde en moet bovendien 55 jaar of ouder zijn en een mobiliteitsprobleem hebben.
2. De abonnee moet in staat zijn om met hulp van de chauffeur in en uit de auto te stappen.
Er kan een rollator worden meegenomen. Seniorenvervoer Boxtel kan geen invaliden vervoeren. Tijdens het intakegesprek beoordeelt de intaker of de aspirant-abonnee voldoende valide is.
3. De abonnee verklaart zich bij aanvang van de rit akkoord met het privacyreglement van de Stichting.
4. Ritaanvragen dienen door de abonnee of diens vertegenwoordiger persoonlijk en telefonisch te worden gedaan.
5. Het bestuur van de Stichting behoudt zich het recht voor om, na overleg met de abonnee of diens contactpersoon, een rit te weigeren als daar gereede aanleiding toe is. De klant zal hiervan mondeling op de hoogte worden gebracht met vermelding van de reden van afwijzing.

Abonnee

6. De aspirant-abonnee wordt abonnee door ondertekening van het formulier voor goedkeuring van het vastleggen van persoonlijke gegevens en het intakeformulier.
7. Alle wijzigingen, zoals nieuwe adresgegevens etc. dienen bij voorkeur schriftelijk of per e-mail aan planning@seniorenvervoerboxtel.nl te worden doorgegeven.



Losse ritten en bonnenboekjes

8. Een losse rit kost € 2,50 en kan in de auto bij voorkeur via pin of anders contant betaald te worden.
9. Een bonnenboekje met 10 bonnen kost € 20,- en kan in de auto bij voorkeur via pin of anders contant betaald te worden.

Het vervoer per auto

10. Van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 13.00 uur kan men de planning bellen op telefoonnummer 06- 12518715 om één of meer ritten te boeken voor de volgende werkdag(en). Hierbij wordt gevraagd naar het tijdstip, ophaaladres, bestemming, een eventuele afspraken tijd en de eventuele terugrit. Na 13.00 uur kunnen er geen aanvragen meer aangenomen worden. Een ritaanvraag voor dezelfde dag is in principe niet mogelijk. Het verdient de voorkeur een rit zo vroeg mogelijk aan te vragen.
11. Een ritaanvraag voor maandag dient uiterlijk vrijdag vóór 13.00 uur voorafgaand aan de nieuwe week gemaakt te worden. Het kan voorkomen dat aan een verzoek voor een rit niet kan worden voldaan in verband met de beschikbare vervoerscapaciteit. Met de chauffeur kan nooit een ritafpraak worden gemaakt.
12. De auto rijdt alleen binnen de gemeentegrenzen van Boxtel, Esch, Lennisheuvel, Liempde en (de dorpskern van) Gemonde en alleen van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, en op donderdagavond. Er wordt niet gereden in het weekend en op officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, Tweede Pinksterdag en beide Kerstdagen.
13. Per enkele reis dient 1 bon ingeleverd te worden of als losse rit betaald te worden.



14. Met een abonnee kan maximaal één eigen begeleider meerijden. Deze begeleider hoeft geen abonnee te zijn van het Seniorenvervoer. De ritkosten van de begeleider bedragen evenveel als die voor de abonnee, ofwel één bon of de prijs van een losse rit per enkele reis.
15. Indien een reeds geboekte rit onverhoopt geannuleerd moet worden, dient dit uiterlijk één dag van tevoren en vóór 13.00 uur te gebeuren.
16. De auto komt met een marge van 15 minuten vóór of 15 minuten na de afgesproken tijd voorrijden. U dient tijdig klaar te staan. De auto kan namelijk niet wachten!
17. Bij vragen, opmerkingen en klachten kan de abonnee zich wenden tot de afdeling Planning via telefoonnummer 06 – 12518715.
18. In de auto mag niet worden gerookt en er worden geen huisdieren toegelaten, met uitzondering van een hulphond.
19. De auto vervoert geen rolstoelen. Er is beperkt mogelijkheid voor het vervoer van een inklapbare rollator.
20. Elke passagier dient tijdens het vervoer de veiligheidsgordel te dragen. De chauffeur kan hierbij helpen.
21. Een passagier mag maximaal 2 boodschappentassen meenemen, die door de chauffeur tot hooguit bij de voordeur van de woning worden neergezet. Voor flatbewoners en appartementencomplexen geldt dat deze hooguit tot bij de toegangsdeur van het wooncomplex zullen worden neergezet.
22. Ritaanvragen m.b.t. zorgafspraken gaan voor. Het is mogelijk dat in overleg met de abonnee een reeds aangevraagde rit verplaatst moet worden ten gunste van een rit voor een zorgafpraak van een andere abonnee.

